

BOXDELUX RETURSEDDER

1. Print returformularen
2. Udfyld nedenstående felter
3. Vedlæg formularen returvarerne
- 4. Pak varerne forsvarligt***

*Forsvarligt = Varer skal generelt pakkes meget omhyggeligt ind og altid i en papkasse. (Pånær de ting vi har sendt til dig i en pose/boblekuvert). Brug gerne den papkasse vi sendte varen i. Har du købt en plakat, skal den rulles med motivet udad, og pakkes i silkepapir, avispapir eller bobleplast og derefter et paprør. Vi kan ikke refundere penge for varer, der ikke er salgbare igen. Er en vares emballage ødelagt kan det betyde en nedskrivning af varens pris.

Vi anbefaler at du sender retur som pakke, så din forsendelse dermed er forsikret, hvis uheldet er ude og din pakke går i stykker under transport.

Hvis du ønsker at købe en returlabel af os, som vi sender på mail, kan du gøre det. Skriv en mail til mail@boxdelux.dk og skriv at du gerne vil købe en returlabel. Venligst oplys dit ordrenummer i mailen. En returlabel til GLS sendt på mail fra os, koster kr. 49,-.

Navn	<input type="text"/>
Ordrenummer	<input type="text"/>
Tlf:	<input type="text"/>
Mail:	<input type="text"/>

Vi modtager returvarer indenfor en frist på 14 dage efter du har modtaget pakken.

Vi refunderer i løbet af 1-3 hverdage efter vi modtager pakken retur. Vi refunderer til det kort, varen er købt med. Sender du hele din ordre retur, får du også din oprindelige fragttudgift refunderet.

Returneret vare	<input type="text"/>
Pris	<input type="text"/>

Sendes til: BOXDELUX. Hjarbækvej 65. 8831 Løgstrup

Har du spørgsmål til returneringen, kan du skrive til Anni på mail@boxdelux.dk eller ringe på 50 44 68 00.

OBS: Har du en reklamation, bedes du venligst ikke sende noget retur. Send i stedet en mail incl. billeder af skaden på mail@boxdelux.dk.